PLAN DE TRABAJO 14 DE AGOSTO 2023

COMPETENCIA: MONITOREAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

COMPETENCIA: 260101034 VERIFICACION DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO AL CLIENTE

- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - Determinar acciones postventa a partir de la experiencia de servicio 144 Horas
  - Ejecutar acciones postventa de acuerdo con políticas de la organización 48 Horas

Estimados Aprendices:

- Para identificar la clave de un excelente servicio al cliente veremos el siguiente video “ESO ES LO QUE LLAMO UN BUEN SERVICIO AL CLIENTE” https://www.youtube.com/watch?v=cZgveF6fW_U, de forma individual realizar un análisis en 8 renglones, sobre la importancia de conocer los gustos y preferencias de los clientes para lograr atender sus necesidades y mejorar la experiencia del servicio